



ALCOBENDAS
Un modelo **de ciudad**

CREACIÓN DE NUESTRA TIENDA ONLINE



Actualmente el comercio electrónico es una ventana más que damos a nuestros negocios. Esto nos permite poder ofrecer nuestros productos, sin límites de alcance, a nivel geográfico tanto nacional como internacional. Pero no todo es tan sencillo. Las tiendas online requieren una serie de pasos previos y conocerlas en profundidad porque nuestra tienda competirá contra muchas tiendas similares a la idea que nosotros tengamos. Elegir bien la plataforma y saber optimizar nuestra tienda será clave en nuestro éxito futuro.

Aprenderemos a:

- Conocer la situación actual del comercio electrónico.
- Los primeros pasos para definir cómo va a ser nuestra tienda online.
- Saber elegir sobre qué plataforma trabajaremos: DIY (Do it yourself) o contratarlo a terceros. Conocer todas las opciones existentes, tanto gratuitas como de pago.
- Conocer las distintas partes que van a formar parte de nuestra tienda online
- Gestionar la tienda de una forma optimizada para reducir lo más posible los costes.
- Que nuestra tienda sea segura evitando que nos cometan fraude.
- Potenciar nuestra tienda online para que se convierta en una tienda de éxito

Programa:

- ✓ Fundamentos del comercio electrónico.
- ✓ Análisis y conocimiento de las distintas plataformas existentes. Plataformas opensource versus plataformas de pago.
- ✓ Distintas partes de una tienda online
- ✓ Los medios de pago, gestión de stocks, logística
- ✓ Qué hacer y qué no hacer en una tienda online. Reputación online.

- ✓ Marketing posicionamiento, SEO/SEM, análisis de las estadísticas y medición de los resultados de nuestra tienda.
- ✓ Aspectos legales del comercio electrónico
- ✓ Práctica: Creación de una tienda online
- ✓ Acciones para incrementar las ventas en nuestra tienda online.
- ✓ Integración de nuestra tienda con las redes sociales.

Duración: 8 horas lectivas.

Lugar de impartición: Aula Conect@. Centro de Nuevas Tecnologías

C/Soria 43 (Casa de las Asociaciones)

Tel.: 916 237 387

Horario De 3 a 5 tarde

Fechas 29 y 30 de Septiembre, 1 y 2 de Octubre

Inscripciones: Dpto. de Desarrollo Económico, Fomento del Empleo y Comercio

tel. 91 659 76 00 exts.: 2303 / 2301

Correo electrónico:

desarrolloeconomico@aytoalcobendas.org